

香川県中讃地区 COMPASS 児童発達支援センター
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年3月14日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			5		必要に応じてコンパスの教材を紹介することもありますが、基本的には各学校・園での活動や教材を尊重しながら、その環境の中で支援をおこなっております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6			2		事業所には個室の面談室がありますので、ご契約時やモニタリング時に使用しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					事業の目的や支援内容については、ご契約時や訪問開始前に丁寧に説明し、ご理解いただけるよう努めております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7			1		訪問の頻度や時間については、支給日数を踏まえながら、保護者様および各学校・園の先生方と相談のうえ決定しております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	8					児童の特性や状況に応じた支援ができるよう、専門性を有する職員が連携しながら支援体制を整え、適切な支援の提供に努めております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					児童一人ひとりの特性や発達状況を把握し、専門的な視点から適切な支援がおこなえるよう、職員間で情報共有を図りながら支援に努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					アセスメントを通して保護者様のご意向や児童の状況を把握し、客観的な視点を踏まえたうえで適切な保育所等訪問支援計画の作成に努めております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6			2		アセスメント時には保護者様のご意向に加え、訪問先の先生方のご意向や現場での状況も踏まえながら支援計画を作成できるよう努めております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や課題に応じた具体的な支援内容を設定し、適切な支援計画の作成に努めております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				保護者の意向を細かく聞いてくれる。	保護者様のご要望と訪問先施設のご意向を踏まえた支援計画を作成し、計画に基づいた適切な支援をおこなえるよう努めております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8					訪問先施設の活動や方針を尊重しながら、授業や活動の妨げとならないよう配慮し、児童の状況に応じた支援をおこなえるよう努めております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					ご契約時には運営規程や利用者負担等について資料を用いながら丁寧に説明し、ご理解いただけるよう努めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					保育所等訪問支援計画を作成した際には、支援内容や目標について丁寧に説明し、保護者様にご理解いただいたうえで同意を得るよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3		1	4		保護者様からのご相談やご意見には丁寧に対応しながら支援をおこなっておりますが、現時点ではご家族様が参加できる研修会等の機会を設けることができておりません。今後は情報収集をおこないながら、必要に応じて情報提供や機会の案内ができるよう努めてまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	8				できていて、気になることは聞くことができています。	必要に応じて保護者様と連絡を取り合い、児童の状況や課題について情報共有をおこないながら共通理解を深められるよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				訪問後に気になることのアドバイスをもらっている。	訪問時の様子をお伝えするだけでなく、ご家庭での様子もお聞きしながら、客観的な視点で助言や支援をおこなえるよう努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				いつも少し沈んだ気持ちが悪化している。	保護者様のお気持ちに寄り添いながらお話を伺い、安心してご相談いただける関係づくりと支援の提供に努めております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					ご相談やご要望があった際には迅速に対応できる体制を整え、安心してご相談いただけるよう周知と丁寧な対応に努めております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					児童や保護者様の状況に配慮しながら意思疎通や情報伝達をおこない、安心して相談や情報共有ができる環境づくりに努めております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				1	訪問先施設からのご相談についても丁寧にお話を伺い、状況に応じた助言や支援をおこなえるよう努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6				2	訪問後には、その日の児童の様子や支援内容について訪問先の先生方と振り返りや情報共有をおこなえるよう努めております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8					訪問後には支援内容や児童の様子について保護者様へご報告し、ご家庭での様子もお聞きしながら情報共有と共通理解に努めております。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			2		公式Webサイト等を通して自己評価の結果や事業所の情報を公表し、保護者様へ必要な情報をお伝えできるよう努めております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報の取扱いについては、関係法令を遵守し、書類の保管や管理を徹底するなど、適切な管理に努めております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6				2	訪問時の緊急時対応については、学校・園のマニュアルや対応方針に沿いながら行動し、必要に応じて事業所とも連絡を取り合いながら安全確保に努めております。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					安全計画に基づき、児童の安全確保に十分配慮しながら訪問支援をおこない、安全な支援環境の確保に努めております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がりませんか。	8					児童一人ひとりの性格や特性に配慮しながら安心して訪問支援を受けられるよう関わり方を工夫し、安心して活動に取り組める環境づくりに努めております。
	28 事業所の支援に満足していますか。	8				・いつもお世話になっております。 園の先生、センターの先生それぞれの視線から見る子どもの様子は少し異なることもあり、新鮮に感じます。 たくさん共有してくださり本当にありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・学校で自分が見れない部分で必要な困りごとを見つけてくれる。	温かいご意見をいただきありがとうございます。今後も訪問先施設や保護者様と情報共有を大切にしながら、児童一人ひとりの状況に応じた支援を継続しておこない、より良い支援の提供に努めてまいります。